

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No.                      | タイトル            | 評価項目  | 自己評価   | 記述   | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価   | 記述    |
|--------------------------|-----------------|---|--|--|----------------|--|-------|
| <b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b> |                 |   |  |  |                |  |       |
| 1                        | 理念の共有と実践        | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                           | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 理念を掲げ支援している。『地域との繋がりを継続する』は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため実践出来ていない。理念は事務所に掲示する事で常に職員が意識しながら業務に当たっている。          |                |  |       |
| 2                        | 事業所と地域とのつきあい    | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している     | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 近隣スーパーへ買い物に出掛けたり、地区のとんどさん・納涼祭・運動会などの地域行事に参加していたが、現在は新型コロナウイルス感染防止の観点から行っていない。                        | コメントなし。        |  |       |
| 3                        | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 2ヶ月に1度行っている。新型コロナウイルス感染防止の観点から保険者(鳥取市)の指導により書面会議の形式で行っている。参加者から貴重な意見を頂き、サービス向上に活かしている。利用者にも意見を聞いている。 | コメントなし。        |  |       |
| 4                        | 市町村との連携         | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 電話やメールやFAXでのやり取り等で連携を図っている。  | コメントなし。        |  |       |
| 5                        | 身体拘束をしないケアの実践   | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 法人の理念に掲げ、全体で取り組んでいる。<br>毎月の身体拘束自主点検表を用いて、身体拘束にあたる行為の確認と、日々の接遇、対応の振りかえりを行っている。                        |                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。 |

|    |                    |   |   |  |  |   |       |
|----|--------------------|---|---|--|--|---|-------|
| 6  | 虐待の防止の徹底           | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎年、高齢者虐待防止についての勉強会を開催し学んでいる。   |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 7  | 権利擁護に関する制度の理解と活用   | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している        | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎年、権利擁護についての勉強会を開催し学んでいる。  |  |   |       |
| 8  | 契約に関する説明と納得        | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない            | 管理者より詳しく説明させていただき、承諾のサインを頂いている。  |  |   |       |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎年アンケートを実施し、そこで出た意見を日頃のケアに反映させている。   |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定期的な面談や、課題があれば、管理者が決めるのではなく、その都度、職員に意見を求めて決定している。                                |  |   |       |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年2回、自己評価を行い、上司も評価を行っている。職場環境の改善に努めている。   |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 研修委員主催の勉強会を実施している。新型コロナウイルス感染症感染予防のため、施設外研修には参加していないが、リモートで受講できる研修にはできる限り参加している。 |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ                        | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | 近隣グループホームの管理者で3ヶ月に1度集まり情報交換を行っていたが、現在は新型コロナ                                      |  |   |       |

|    |                    |   |   |  |         |  |  |
|----|--------------------|---|---|--|---------|--|--|
|    |                    | サービスの質を向上させていく取り組みをしている                     |   | ウイルス感染防止の観点から見合わせている。  |         |  |  |
| 14 | 本人と共に過ごし<br>支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない  | 人生の大先輩である利用者から生活の技や生活文化の大切さを教えてもらう場面を作っている。昔からの四季の行事を取り入れ、共に楽しみながら行っている。 |         |  |  |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. ③あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、面会は制限していたが、窓越し面会や、テレビ電話を使用した面会も行ってもらっている。            | コメントなし。 |  |  |

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

|    |                    |   |   |   |         |   |       |
|----|--------------------|---|---|---|---------|---|-------|
| 16 | 思いや意向の把握           | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                      | A. 十分にできている<br>B. ③ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者との日々の会話から意向を聞き取るよう努めている。家族からも意向を聞き、ケアに反映させている。本人の体調・意思を尊重したケアに心掛けている。行動が制限されるなか、不自由なく生活できるよう努めている。 |         |   |       |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. ①十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ケアカンファレンスを開催し本人の意向に沿ったケアが出来るよう話し合いの場を設けている。家族面談を定期的に行い、面会時に家族の意向を伺いケアプランに反映させている。必要に応じ多職種と連携をとっている。   | コメントなし。 | A. 十分にできている<br>B. ③ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映       | 日々様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                   | A. ①十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 6ヶ月に1度は必ず見直し、毎月評価を行っている。急な変化があった場合は、家族に伝えている。   |         | A. 十分にできている<br>B. ③ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。 |

|    |                      |  |   |  |         |   |       |
|----|----------------------|--|---|--|---------|---|-------|
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                                    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内には多職種の職員が存在している為、その時々で専門職に相談し、アドバイスを受けている。拘縮が強い利用者へ理学療法士のアドバイスを、嚥下機能の低下が見られる利用者には歯科医師、言語聴覚士のアドバイスももらった。 | コメントなし。 |   |       |
| 20 | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 民生委員、市の職員等から、地域資源の情報収集、把握に努めている。   | コメントなし。 |   |       |
| 21 | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 隣接する診療所の医師による定期的訪問、診察を週1回受けている。日中はすぐに報告することが出来る。また、夜間でもONコール体制となっており、24時間医学的管理を行ってもらっている。                  |         |   |       |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働        | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入院の際は入居中の身体状況等を病院に情報提供している。退院時は病院の看護師や相談員から情報提供を受け、現状に応じた物品を準備し、スムーズな受け入れに努めている。                           |         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 面談時に事前指示書の確認を行っているが、身体状況に変化があった時点にも再度確認をしている。重度化や看取りについての対応、医療との連携体制の説明を行い、同意を得ている。                        |         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え          | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている   | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | マニュアルを作成している。勉強会を行い、急変時、事故発生時に即対応できるようにしている。   |         |   |       |

|                                 |                    |   |   |  |         |   |       |
|---------------------------------|--------------------|---|---|--|---------|---|-------|
| 25                              | 災害対策               | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                     | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内では、年に2回避難訓練を実施している。グループホーム独自に毎月、避難訓練を行なっている。  | コメントなし。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |                    |   |   |  |         |   |       |
| 26                              | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | さりげない言葉掛け、対応に配慮してご利用者様のプライバシーを損ねないよう気をつけている。知りえた情報は外部に漏らさない。排泄面で失敗があった場合、他者に気づかれないよう案内している。          |         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 27                              | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者がしたいことを把握し、中心となって過ごせるよう支援している。  |         |   |       |
| 28                              | 食事を楽しむことのできる支援     | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている                          | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 食事作りのひとつ一つの過程で参加出来る所は行って頂いている。出来る方には、台所に立って食器洗いをして頂いている。季節の食材など、調理方法や味付け等を聞きながら行っている。                |         | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 29                              | 栄養摂取や水分確保の支援       | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 献立作成は利用者の意向や旬の食材を取り入れている。献立作成後は特養の管理栄養士にバランスが取れているか確認依頼している。食事摂取量低下の方は特養の管理栄養士に相談し、高栄養食品の検討・提供をしている。 |         |   |       |
| 30                              | 口腔内の清潔保持           | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎食後、口腔ケアを行なっている。うがい、義歯のブラッシング等、出来る限り自分で行なっていたが、出来ない部分を介助している。定期的に歯科衛生士に口腔ケアの指導を受け、ケアの質の向上に努めている。     |         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |

|    |                |  |   |   |         |   |       |
|----|----------------|--|---|---|---------|---|-------|
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる           | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 排泄の失敗やパットの使用量を減らす為、1人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導の必要な方には声掛けを行なっている。また、カンファレンス等でパットの種類が適しているかも検討し試用期間を定めモニタリングをしている。 |         | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                              | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 3日に1度は入浴していただけるよう声を掛けている。入浴時間(順番)も本人の希望に沿えるよう配慮している。入浴実施できなければ翌日に声をかけている。                                   |         |   |       |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 緊張や不安を取り除き、安心して心身が休めるように支援している。本人の希望を聞きながら昼寝の時間を作っている。  |         |   |       |
| 34 | 服薬支援           | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                      | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | それぞれの利用者が内服している薬の内容を把握し、服薬支援を行なうと同時に、内服後の様子観察も行い、変化に応じて主治医に相談している。  |         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援    | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者1人ひとりの生活歴や、特技を活かした役割づくりを行なっている。また、毎日を楽しく過ごしていただけるよう、レクリエーションを行なっている。                                     | コメントなし。 |   |       |
| 36 | 日常的な外出支援       | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、外出は控えているが、季節の花が咲けば、中庭に見に行ったりしている。新型コロナウイルス感染症が落ち着けば、外出支援も再開したい。                         | コメントなし。 |   |       |

|    |               |  |  |  |  |  |       |
|----|---------------|--|--|--|--|--|-------|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 現在は、外出する機会が無い為、自己管理は行ってもらっていない。  |  |  |       |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 家族からの電話も取り次ぎ、本人と話をしてもらうようにしている。  |  |  |       |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | パブリックスペースに絵画を飾ったり、四季が感じられる生け花や利用者の作品を飾ったりしている。施設内は混乱を招かないよう配慮している。利用者同士がゆったりと過ごせる空間作りに努めている。 |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。 |

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

|    |          |  |  |   |  |  |       |
|----|----------|--|--|---|--|--|-------|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている                   | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 訴えることができる方には、直接意向を確認し、訴えることができない方に関しては、家族の意見や、ご本人の今までの嗜好や表情を見ながら決定している。 |  |  |       |
| 41 |          | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | できる限り、ご本人やご家族から聞き取りを行うよう努めている。趣味や日課としていることは継続して行えるよう支援している。             |  |  |       |
| 42 |          | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 隣接する診療所の医師や、連携している訪問看護と密に連絡を取り、異常があればすぐに対応してもらえ、ご利用者、ご家族も安心している。        |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。 |
| 43 | 生活の継続性   | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                    | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 起床や就寝時間はもちろん、昼寝を好まれる方、他者にとぎやかなところで過ごしたい方、それぞれの意向を反映した日課となるよう、配慮している。    |  |  |       |

|    |           |   |  |   |   |  |  |
|----|-----------|---|--|---|---|--|--|
| 44 |           | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 家族写真や、家具、自分の作品を居室に飾るなどされ、落ち着く空間となるよう支援している。   |   | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。  |
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 現在は新型コロナウイルス感染症流行期であるため、通院以外、外出を控えていただいている。   | コメントなし。   |  |  |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | できることを職員は日々の生活の中で探りながら、役割を担ってもらっている。  |   |  |  |
| 47 |           | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる               | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 回想法の塗り絵などを用いて、昔の生活やエピソードなど、ご利用者に負担をかけない程度に話しかけを行っている。リビングでは、気の合う方同士が隣の席になるよう配慮している。 |   | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 記述なし。  |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる                          | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 地域の方との交流は現在できていない為、新型コロナウイルス感染症が終息すれば速やかに再開したい。                                     | コメントなし。   |  |  |
| 49 |           | 総合  | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる       | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                          | 健康面でもフォローがしっかりしてもらえるグループホームである。また、行事の写真を見返しても、笑顔で参加されているものが多いように思う。なじみの利用者、職員だからこそ、安心して過ごしていただけていると考える。 | コメントなし。  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |